

Réinitialiser le mot de passe

Cette fonctionnalité permet de réinitialiser votre mot de passe et d'en définir un nouveau.

ÉTAPE 1

Pour réinitialiser le mot de passe depuis la page de connexion, cliquez sur **Réinitialiser mon mot de passe**.

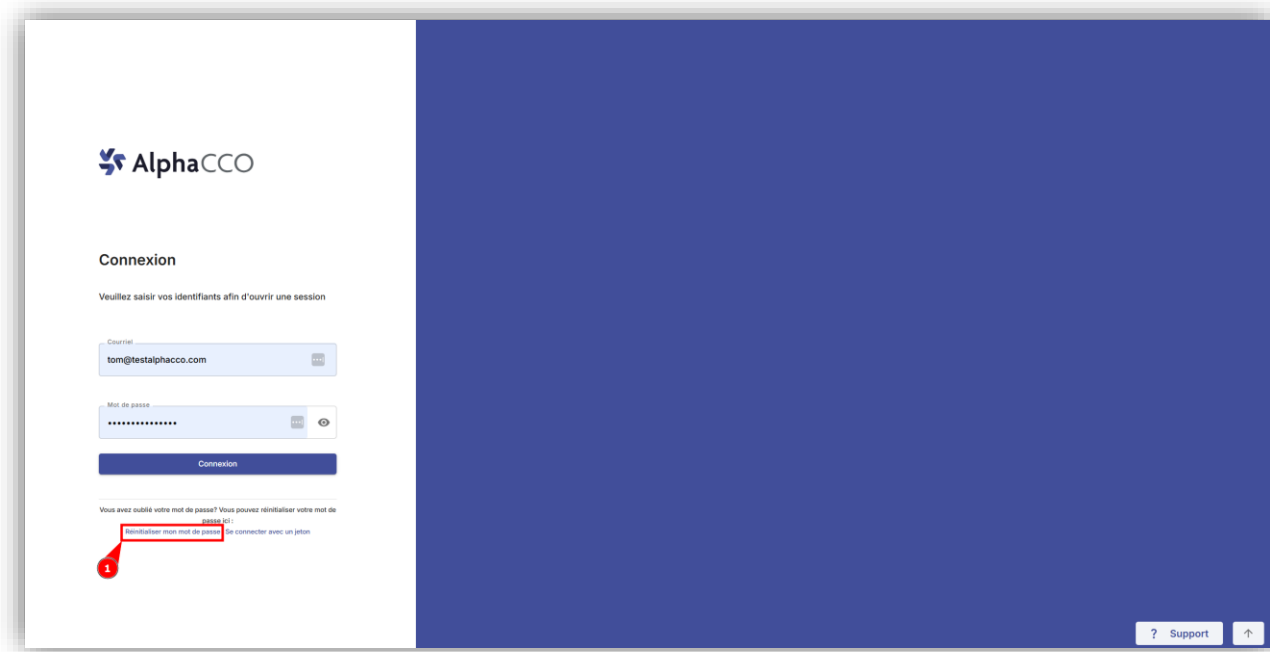


Figure 1 : Lien de réinitialisation du mot de passe depuis la page de connexion

ÉTAPE 2

Sur la nouvelle page, saisissez votre adresse courriel dans le champ prévu à cet effet, puis cliquez sur **Réinitialiser mon mot de passe**.

Un lien de réinitialisation vous sera envoyé par courriel, vous permettant de définir un nouveau mot de passe.



Figure 2 : Saisie de l'adresse courriel pour réinitialiser le mot de passe

REMARQUES

Veillez noter que le présent document est un guide sommaire et que de courts guides existent aussi pour la configuration des paramètres de contrôles. L'équipe de soutien d'AlphaCCO se fera un plaisir de vous aider si vous souhaitez davantage d'accompagnement. N'hésitez pas à communiquer avec nous au support@alphacco.com.